

Datenschutzinformation für Klient:innen

nach Art. 13 DSGVO · 1:1 Coaching bei im.Kontakt – Silvia Puhl

Diese Information erklärt, welche Daten ich im Rahmen meines Coachings verarbeite, wofür und auf welcher Grundlage. Sie ergänzt die allgemeine [Datenschutzerklärung](#) dieser Website.

1. Verantwortliche

Silvia Puhl · im.Kontakt – Traumasensibles Beziehungskoaching
Albtalstr. 45, 76307 Karlsbad
E-Mail: silvia@imkontakt.eu

2. Welche Daten, wofür und auf welcher Grundlage

DATEN	ZWECK	RECHTSGRUNDLAGE	PFLICHT / FREIWILLIG
Name, Kontaktdaten, Termine	Vertragsdurchführung, Terminvereinbarung	Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO (Vertrag)	Erforderlich für das Coaching
Rechnungsdaten	Abrechnung, steuerliche Aufbewahrung	Art. 6 Abs. 1 lit. b und c DSGVO	Gesetzlich erforderlich
Gesundheitsdaten: Selbstauskunft, Dokumentation des Erstgesprächs, Notizen aus dem Coaching	Verantwortungsvolle, traumasensible Begleitung; Prüfung der Ausschlusskriterien	Ausdrückliche Einwilligung, Art. 9 Abs. 2 lit. a DSGVO (im Haftungsausschluss)	Erforderlich – ohne diese Angaben ist ein verantwortungsvolles Coaching nicht möglich
Online-Sitzung über Zoom (Bild, Ton, Verbindungsdaten)	Durchführung der Sitzung	Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO; für Gesundheitsinhalte Art. 9 Abs. 2 lit. a	Erforderlich (Online-Coaching)
Aufzeichnung, Transkript, lokale Speicherung, Nachbereitung mit KI-Unterstützung	Nachschauen für dich, Dokumentation, Qualitätssicherung	Einwilligung, Art. 6 Abs. 1 lit. a und Art. 9 Abs. 2 lit. a DSGVO (gesonderte Einwilligungserklärung)	Freiwillig – das Coaching ist auch ohne Aufzeichnung möglich

3. Empfänger und Übermittlung in Drittländer

Deine Daten gebe ich nur an folgende Dienstleister weiter, die sie in meinem Auftrag verarbeiten:

- **Zoom Video Communications, Inc. (USA)** – Videositzungen und ggf. Aufzeichnung. Zoom ist nach dem EU-US Data Privacy Framework zertifiziert; die Auftragsverarbeitung ist Bestandteil der Zoom-Nutzungsbedingungen.
- **Calendly LLC (USA)** – Terminbuchung. Calendly ist nach dem EU-US Data Privacy Framework zertifiziert; die Auftragsverarbeitung ist Bestandteil der Calendly-Nutzungsbedingungen.
- **Nur mit deiner gesonderten Einwilligung:** KI-Anbieter (Anthropic, USA, und/oder OpenAI, USA) – ausschließlich pseudonymisierte Transkripte, ausschließlich im Rahmen eines Geschäftskontos mit Auftragsverarbeitungsvertrag.
- **Mein Steuerberater** – nur Rechnungsdaten.

Eine Weitergabe an andere Dritte, auch an Partner:innen oder Angehörige, findet nicht statt.

4. Speicherdauer

- Zoom-Aufzeichnungen in der Cloud: 30 Tage, danach automatische Löschung.
 - Aufzeichnungen und Transkripte auf meiner lokalen NAS: bis zum Ende des Coachings, spätestens nach 2 Jahren.
 - Selbstauskunft, Haftungsausschluss, Erstgespräch-Dokumentation und Notizen: 3 Jahre nach Ende des Coachings (gesetzliche Verjährungsfrist, § 195 BGB), danach Löschung.
 - Rechnungen: 10 Jahre (steuerliche Aufbewahrungspflicht, § 147 AO).
-

5. Deine Rechte

Du hast das Recht auf Auskunft (Art. 15), Berichtigung (Art. 16), Löschung (Art. 17), Einschränkung der Verarbeitung (Art. 18), Datenübertragbarkeit (Art. 20) und Widerspruch (Art. 21 DSGVO). Erteilte Einwilligungen kannst du jederzeit mit Wirkung für die Zukunft widerrufen – per E-Mail oder mündlich zu Beginn einer Sitzung. Außerdem kannst du dich bei der Aufsichtsbehörde beschweren: Landesbeauftragter für den Datenschutz und die Informationsfreiheit Baden-Württemberg (LfDI BW).